

Utiliser l'Intelligence Artificielle dans son Environnement Professionnel

Durée : 2 jours (14h)

Référent pédagogique :

Contact :

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases de l'intelligence artificielle (IA) et ses usages professionnels.
- Maîtriser la création et l'optimisation de prompts pour des IA génératives.
- Intégrer l'IA dans leurs tâches quotidiennes pour gagner en productivité.
- Identifier les enjeux éthiques, les risques liés à la sécurité et se conformer au RGPD.

Public visé

Professionnels souhaitant comprendre et exploiter l'intelligence artificielle dans leur activité (tous secteurs confondus).

Prérequis

Aucun prérequis technique. Une aisance dans l'utilisation d'outils numériques (navigateur web, traitement de texte) est recommandée.

Programme détaillé

Jour 1

- Module 1 : Introduction et prise en main de l'IA (3h30)
 - Enjeux et opportunités de l'IA pour les professionnels
 - IA générative : définitions, panorama des outils (dont ChatGPT)
 - Prise en main de ChatGPT : interface, fonctionnalités, premiers tests
- Module 2 : Créer des prompts efficaces (3h30)
 - Méthodologie RTCF : Résultat – Tâche – Contexte – Format
 - Rédiger des prompts performants et adaptables
 - Exercice pratique de création et d'optimisation de prompts
 - Introduction aux notions de biais, RGPD, sécurité et impact écologique

Jour 2

- Module 3 : Applications concrètes dans un contexte professionnel (3h30)

- Cas d'usage : rédaction de mails, synthèse de rapports, création de contenus
- ChatGPT avancé : mode vocal, génération d'images, intégrations métier
- Mise en situation par métier et domaine d'activité

- Module 4 : Optimiser et personnaliser l'expérience IA (3h30)

- Personnalisation : instructions, mémoire, tonalité
- Construction d'une bibliothèque de prompts adaptée à ses besoins
- Tendances futures et stratégie d'adaptation continue aux outils IA

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, démonstrations, exercices pratiques
- Travail en sous-groupes, mise en application individualisée
- Interaction continue à partir des cas professionnels des participants

Modalités d'évaluation

- Quiz diagnostique en début et en fin de formation
- Atelier de validation des prompts créés
- Évaluation de la mise en pratique sur cas métier réel

Livrables

- Supports de formation au format numérique
- Bibliothèque d'exemples de prompts
- Guide des bonnes pratiques IA & RGPD

Informations pratiques

- Groupe : 8 participants maximum
- Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap (échange préalable recommandé)
- Délai d'accès : 4 semaines après validation des besoins
- Tarif : 2000€HT *

- Frais de bouche midi non inclus